

***Sesión Intercambio de Experiencias
en
Germaine de Capuccini***


Miembro de

Temas a Tratar

- **Miembro Líder del Club de Excelencia en Gestión**
- **2º Congreso de Excelencia e Innovación de la Comunidad Valenciana**
- **Formación: 2ª edición del Curso Superior de Gestión Empresarial**
- **Cambios Junta Directiva**
- **Nuevos Miembros**
- **Nuevas Sesiones de Intercambio de Experiencias**


Miembro Líder del Club Excelencia en Gestión

- * **Club Excelencia en Gestión. Nuevo Planteamiento Estratégico / Ejes Centrales**
 - Transformación de las organizaciones enfatizando el concepto de valor para el cliente
 - Excelencia en todas sus dimensiones. Del “hacer las cosas bien” al “hacer bien las cosas que hay que hacer”
 - Creación de valor a través de la creatividad y la innovación
 - Un capital humano emprendedor

 - * **Tipos de miembros**
 - Grupo A: Denominado Grupo Líder y está caracterizado por la máxima identificación y compromiso con la Misión del Club
 - Grupo B: Empresas/Organizaciones cuya cuota de adhesión está en función de su volumen de facturación
 - Grupo C: Exclusivamente organismos sin ánimo de lucro
- 
- Incorporación CICV en 1996 como miembro tipo C
 - Acuerdo de la Junta Directiva del 10/04/2006 para pasar a miembro clase A

Miembro Líder del Club Excelencia en Gestión

* Beneficios de un miembro líder

- 
- Participación en el Comité de Gobierno
 - 1 Licencia Corporativa, sin límite de usuarios para la guía de implantación “Ruta e”
 - 1 Aplicación de la Herramienta Perfil versión Evaluador con actualizaciones periódicas
 - Acceso, vía internet, a todas las publicaciones propias del Club Excelencia en Gestión (Acceso a través de Ruta-e)
 - Exclusividad
 - Jornadas de Puertas abiertas
 - Foro Anual
 - Foros de Intercambio
 - Encuentros en la Cumbre
 - Conferencia de Ganadores de la EFQM
 - Actividades de Benchmarking
 - Talleres / Workshops

Miembro Líder del Club Excelencia en Gestión

* Beneficios de un miembro líder

- 31 Suscripciones gratuitas ® Resto de miembros lo abona CICV
 - Revista Excelencia
 - Periódico VISION
- Descuentos
 - Formación según Calendario
 - Asesoramiento y apoyo a la implantación
 - Documentación Especializada EFQM
 - Herramienta PERFIL
 - Sello Excelencia Europea



- El Club Excelencia en Gestión es representante exclusivo en España de la EFQM
- Las empresas miembros suponen el 32% del PIB español
- El 40% del selectivo IBEX 35 son miembros del Club

Miembro Líder del Club Excelencia en Gestión

- Poca utilización por el CICV de las excelentes Jornadas de Puertas Abiertas, Foros y otros Servicios que el CEG ofrece a sus miembros
 - Recomendación de asistencia
- Aumento de la cuota anual
 - 1.653 € ® 6.611 €
 - 3.005 € a fondo perdido



- La Junta Directiva consideró importante y necesario este cambio de status, ya que los 70 miembros del CICV nos beneficiamos de ser “socios indirectos” del CEG
- Aumento de la cuota de nuestro Club en 100€/año ® 700 €/año con efectividad 2007

Formación

2.- Edición del Curso Superior de Gestión Empresarial

La Gestión Empresarial (según el Modelo EFQM de Excelencia) expuesta por Directivos/ Empresarios

- Liderazgo
- Estrategia y su despliegue: CMI
- Gestión del Personal
- Gestión Ambiental
- Gestión por Procesos
- Atención y satisfacción del cliente
- Responsabilidad Social Corporativa
- Gestión Ética
- Herramientas avanzadas para la mejora: Lean/Seis Sigma
- Innovación y Mejora Continua: Autoevaluación

Febrero- Abril 2006

Formación

1.- Introducción

En un contexto de economía globalizada y con una competencia como jamás se había conocido, la gestión empresarial ha evolucionado adoptando metodologías y herramientas avanzadas que tratan de hacer las organizaciones más eficientes y competitivas, mejorando la satisfacción de todas las partes interesadas (clientes, accionistas, personas, sociedad, ...) y optimizando la gestión de sus recursos y procesos internos. Ello requiere tener planteamientos avanzados de Mejora Continua y de Innovación a todos los niveles

El Modelo EFQM de Excelencia, basado en los criterios del Premio del mismo nombre, es un Modelo avanzado de Gestión formado por un conjunto de criterios que recogen buenas prácticas de gestión de organizaciones excelentes, que permite autoevaluarse e identificar los Planes de Mejora.

La Autoevaluación es uno de los “inputs” del proceso de Planificación Estratégica. Las fortalezas y debilidades, junto a las oportunidades y amenazas permitirán llevar a cabo el análisis DAFO, a partir del cual, y teniendo en cuenta las Metas Estratégicas, podremos identificar las Alternativas Estratégicas, las cuales una vez valoradas y priorizadas permitirán identificar el Plan Estratégico. Este Plan podrá desplegarse y seguirse por medio del Cuadro de Mando Integral.

Formación

2.- Objetivos

- Conocer los aspectos clave de la gestión empresarial según el Modelo EFQM a través de exposiciones y diálogo con empresarios y directivos de empresas líderes de la Comunidad Valenciana
- Familiarizarse con la Autoevaluación como mecanismo para introducir la Innovación y la Mejora Continua, conociendo relevantes casos prácticos

3.- A quién va dirigido

- A Empresarios y Directivos que deseen profundizar en el conocimiento de la gestión empresarial para mejorar sus organizaciones

4.- Metodología

- Explicación por parte del profesor de los aspectos clave de la gestión empresarial
- Evaluación de un caso práctico redactado siguiendo los criterios EFQM
- Puesta en común a través de trabajo en grupos para debate posterior
- Exposición de buenas prácticas por parte de un empresario/ directivo de cada uno de los apartados clave de la gestión empresarial
- Coloquio para conocer las dificultades y beneficios obtenidos

Formación

5.- Programa/Agenda (Resumido)

El Curso tiene una duración de 52 horas distribuidas en 7 jornadas. Horario: 09.00h a 14.00h y 16.00h a 19.00h, excepto el primer día que empieza a las 10.00h y la visita final que será de 09.00h a 14.00h.

*** Sesión 1: 1 de Marzo**

- **Apertura (Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana/Fundación Valenciana de la Calidad)**
- **Evolución del entorno económico: globalización y competitividad**
- **Conceptos fundamentales de la buena gestión empresarial**
- **Aspectos principales del Modelo EFQM de Excelencia**
- **Innovación y mejora continua: Conceptos clave**
- **Liderazgo/Compromiso de la Dirección (Exposición)**
- **Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos**
- **Experiencia empresarial: Liderazgo y Sistema de Dirección**
- **Royo Group à D. Raúl Royo / Director General**

Formación

* Sesión 2: 13 de Marzo

- Estrategia y despliegue: Cuadro de Mando Integral (Exposición)
 - Introducción al concepto de Estrategia
 - Proceso de Planificación Estratégica
 - Introducción del Cuadro de Mando Integral
 - Construcción del Cuadro de Mando Integral
- Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos
- Experiencias sobre Plan Estratégico y CMI
 - Ciudad de las Artes y las Ciencias à D^a Elisa Maldonado (Directora de Gestión) / D^a Elena Vallés (Responsable de Calidad)

* Sesión 3: 29 de Marzo

- La Gestión de RR.HH.: Atención y Satisfacción de las Personas (Exposición)
 - Política de RR.HH.
 - Selección
 - Gestión del conocimiento y la capacidad
 - Participación / Empowerment
 - Comunicación interna
 - Reconocimiento
 - Dirección por objetivos y evaluación de resultados
 - Beneficios sociales
 - Evaluación de la satisfacción
- Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos

Formación

* Sesión 3: 29 de Marzo- Continuación

- Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos
- Experiencia empresarial: La Gestión de RR.HH.

* Sesión 4: 12 de Abril

- Gestión de Alianzas y Recursos (Exposición)
 - Alianzas y proveedores
 - Recursos económicos y financieros
 - Recursos materiales
 - Gestión ambiental
 - Tecnología
 - Gestión de la información y el conocimiento
- Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos
- Experiencia empresarial: Alianzas en el Sector Aeronáutico / El caso Air Nostrum
- Gestión de Procesos (Exposición)
 - Qué es un proceso
 - Elementos de un proceso
 - Identificación de procesos
 - Análisis y Mejora de Procesos
 - ISO 9000:2000 y procesos
- Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos
- Experiencias : Gestión por Procesos/ Sistema avanzado de Calidad
 - Hospital La Fé à Dr. Bernardo Valdivieso (Director de Calidad)

Formación

* Sesión 5: 26 de Abril

- Atención y Satisfacción del Cliente (Exposición)
 - El cliente en el centro de la Estrategia Empresarial
 - Conocer requerimientos y expectativas
 - Gestión de las relaciones con el cliente
 - Gestión de quejas y reclamaciones
 - Satisfacción del cliente: Medidas de percepción internas
- Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos
- Experiencia empresarial: Gestión de los Clientes en Renfe (D. Fernando Gómez Rico)
- Responsabilidad Social Corporativa (Exposición)
 - Qué es Responsabilidad Social Corporativa
 - Elementos de la Responsabilidad Social Corporativa
 - Global Reporting Initiative
 - Memorias de Sostenibilidad: Características y Contenido
 - Validación de las Memorias
 - Etapas para la implantación
 - Norma SA 8000
- Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos
- Experiencias:
 - RSC en Aguas de Valencia à D. José Luís Delgado (Responsable Calidad y Medio Ambiente)

Formación

* Sesión 6: 10 de Mayo

- Metodologías y Herramientas para la Mejora / 1ª parte (Exposición)
 - Mejora de Procesos: Ciclo PDCA
 - Herramientas avanzadas para la mejora: Lean y Seis Sigma
- Experiencia Empresarial sobre Lean y Seis Sigma
 - D. José Manuel Orta (Director de Calidad de Tenneco)
- Metodologías y Herramientas para la Mejora / 2ª parte (Exposición)
 - Autoevaluación EFQM: El Concepto REDER
- Experiencias de Autoevaluación
 - Autoevaluación en la Administración Pública-D. José Gisbert / D. Fermín Cerezo (Ayuntamiento de Catarroja)
 - Autoevaluación en el Sector Sanitario-Dr. Tomás Quirós (Director de Calidad del Hospital de la Ribera)
- Gestión de la Innovación
 - Planteamiento Estratégico
 - Sistemas de Gestión de la Innovación
 - Proyectos de Innovación
 - Innovación de ruptura
- Experiencias sobre Innovación-Dª Mª Eugenia García Martín (Directora del Area de Negocio de MICUNA)

Formación

* Sesión 7: 31 de Mayo

- Visita a Vossloh España
- Presentación D. Alfonso Esteban (Director de Calidad de Vossloh España)
- Recorrido por las Instalaciones
- Clausura

6.- Organización/Profesorado

El Curso será organizado por el Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana contando con el apoyo de la Fundación Valenciana de la Calidad, y contará con un Cuadro de profesores licenciarios EFQM y otros concedores del Modelo para las Exposiciones y trabajo con el Caso práctico. Las Experiencias Empresariales contarán con Directivos/ Empresarios de relevantes empresas de la Comunidad Valenciana.

7.-Titulación

Diploma de asistencia expedido por el Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana
Título de evaluador EFQM (asociado) expedido con licencia del Club Excelencia en Gestión

Posibles Jornadas de Intercambio de Experiencias 2007/2008

- * **Fermax**
- * **Chuyval**
- * **Edival**
- * **Industrias Ochoa**
- * **Grupo Guzmán**
- * **Grupo F.Segura**
- * **Ayuntamiento de Catarroja**
- * **Grupo Hotelero de Benidorm**
- * **Aguas de Valencia**

Cambios en la Junta Directiva

* Junta Directiva

- Sale de Vocalà D.Manuel Marti (ONO)
- Entra de Vocal à D. Vicente Centelles (Chuyval)

Nuevos Miembros

- Llanera
- D'Ingest