

Actividades desarrolladas en 2005

Miembro de



1

30 de Enero de 2006

INDICE

- * **Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias**
 - Ø Visteón
 - Ø Industrias Alegre
 - Ø La Fundación de Estudios Bursátiles y Financieros
 - Ø Incorporación de Nuevos Miembros
- * **Jornada de Puertas Abiertas coorganizada con el Club de Excelencia en Gestión y la Fundación Valenciana para la Calidad en Air Nostrum**
- * **Reuniones Junta Directiva/ Comité Técnico**
 - Ø 10 de Enero 2005
 - Ø 15 de Abril 2005
 - Ø 21 de Septiembre 2005
- * **Asistencia a actos organizados/coorganizados con participación de nuestro Club**
- * **Colaboraciones con la Fundación Valenciana para la Calidad**
- * **Cambio de Nombre**

2

30 de Enero de 2006

INDICE

- * **Planes de Mejora realizados durante el 2005**
- * **Incorporación de Nuevos Miembros/ Miembros del Club**
- * **Planes para realizar durante el 2006**
 - Ø Temas pendientes de 2005
 - Ø Otras ideas
 - Ø Posibles nuevos miembros
 - Ø Sesiones ordinarias de Intercambio de Experiencias
 - Ø Jornada de Puertas Abiertas con Club de Excelencia en Gestión

3

30 de Enero de 2006

- * **Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 1- Visteón**
 - Celebrada el 24 de Abril
 - Coincidencia con la Asamblea General Ordinaria
 - Presentación Actividades 2004/ Planes 2005
 - Modificación Estatutos
 - è Documento aparte
 - Excelente Sesión con magnífica organización y una enorme involucración de su Director (Miguel Velasco)
 - Presentación de la empresa y su modelo de gestión
 - Visita a las instalaciones
 - Elevada asistencia (50 personas).
 - Asistió D. Pedro Coca ,Secretario Autonómico de Empresa
 - Cena / Debate muy animado

4

30 de Enero de 2006

* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 2- Industrias Alegre

- Celebrada el 24 de Mayo
- Organización excelente con involucración de la Alta Dirección (Máximo Olivas / Monica Alegre / ...)
- Presentaciones de gran interés para los asistentes
 - Organización de Industrias Alegre
 - Perfil de la empresa y de la dirección estratégica
 - Proyectos de fabricación y el proceso de gestión con el concepto de dock to dock en un entorno de Lean Manufacturing
- Visita multitudinaria a las instalaciones
 - Separación en varios grupos
- Elevada asistencia (x60)
- Debate / cena animadísimos

5

30 de Enero de 2006

* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 3- Fundación de Estudios Bursátiles y Financieros

- Celebrada el 28 de Junio en el Edificio de la Bolsa de Valencia
- Magnífica organización con involucración de la Alta Dirección (I. Jiménez) y el equipo directivo
- Presentaciones relevantes, destacando
 - Plan de la Fundación de Estudios Bursátiles y Financieros
 - Presentación como Miembro al Club del Instituto Valenciano de Finanzas è D. Enrique Perez Boada (Secretario Autonómico de Finanzas y Director General del IVF)
- Buena asistencia (x40)
- Cocktail con debate muy participativo

6

30 de Enero de 2006

* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 4- Incorporación de Nuevos Miembros

- Celebrada el 28 de Noviembre en el Hotel Melia Valencia Palace
- Presentaciones realizadas para la incorporación del Club
 - Mi Cuna (D^a M^a Eugenia García). Hizo una breve explicación de su empresa familiar valenciana fabricante de mobiliario infantil y decoración integral para bebés. Líder nacional en ventas y cuarta a nivel europeo.
 - Ford España (D. Juan José Monlleó). Explicó en que consistía la empresa, los procesos de fabricación en Valencia y los premios que le han concedido a nivel mundial.
 - Rover Alcisa (D. José Luís Masicior). Explicó que es un grupo de empresas que se dedica al mundo de obra civil y edificación. Mostró algunas fotos de las obras que habían o están realizando para enfatizar los procesos constructivos.
 - Antares Iluminación (D. Federico Martínez y D^a Marta Querol). Explicaron que son una empresa líder en el sector de la iluminación técnica dotada de equipos de iluminación de alto diseño, gran calidad y tecnología avanzada en los proyectos arquitectónicos más exigentes. Contaron también brevemente el sistema de gestión que sigue la empresa con énfasis en la gestión por procesos.

7

30 de Enero de 2006

* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 4- Incorporación de Nuevos Miembros (Continuación)

- Presentaciones realizadas para la incorporación del Club (continuación)
 - Grupo F. Segura (D. Francisco Segura Hervás). Explico que son una empresa familiar que tiene implantados los más modernos procesos de fabricación, la más eficiente ingeniería, y adicionalmente, el diseño y construcción de utillajes y prototipos para la Industria del Automóvil.
 - Intercontrol (D. Arturo Cifres). Explicó que son una empresa dedicada a laboratorio de control de calidad, analítica de aguas, arquitectura, ingeniería industrial y servicios centrales.
 - Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana (D^a Marisa Gracia). La Directora General Marisa Gracia, solicitó aplazar la presentación para la próxima reunión.
- Buena asistencia (x40)
- Cena con debate muy participativo

8

30 de Enero de 2006

*** Reuniones del Comité Técnico / Junta Directiva**

- Celebración en Alstom (10 Enero) / Bétera (15 Abril y 21 de Septiembre)
- Objetivo: Reflexionar sobre el funcionamiento / situación del Club y dar ideas para su proyección futura
- Conclusiones
 - 1/Sesiones/Jornadas de Puertas Abiertas
 - 2/ Funcionamiento interno
- Potenciación de las Sesiones de Intercambio de Experiencias
- Cambio de nombre del Club

*** Jornada de Puertas Abiertas en Air Nostrum**

- Jornada coorganizada con el Club de Excelencia en Gestión de ámbito nacional
 - Apertura D. Pedro Coca, Secretario Autonómico de Empresa
 - Clausura D. Enrique Pérez Boada, Secretario Autonómico de Finanzas
- Gran asistencia de Personalidades al Acto
 - D^a Carmen Martorell, Presidenta de la FVQ
 - D. Francisco Pons, Presidente de AVE
 - D. Diego Lorente, Director General de AVE
 - D. Mario Marines, Presidente de IVEFA
- Éxito total de asistencia ® alrededor de 120 participantes
- Presentaciones de Air Nostrum de un alto nivel
- Interesantísima visita a las instalaciones
- Excelente evaluación / comentarios de los asistentes

*** Jornada de Puertas Abiertas en Air Nostrum**



*** Jornada de Puertas Abiertas en Air Nostrum**



* **Asistencia a otros actos de organizaciones con participación de miembros nuestro Club**

- Acto de APD à Valencia (25 de Enero)
- Acto de APD (D. Jordi Sevilla) à Valencia (1 de Marzo)
- Foro Anual del Club de Excelencia en Gestión à Madrid (9 de Marzo)
- Asamblea Anual del Club de Excelencia en Gestión à Madrid (29 de Marzo)
- Reunión de Consellería (D. Pedro Coca Castaño) à Valencia (22 de Abril)
- Jornada de Puertas Abiertas en IBM à Madrid (26 de Abril)
- Laboralia à Valencia (11 y 12 de Mayo)
- Congreso de Calidad en la Automoción (AEC) à Sevilla (27 y 28 de Octubre)
- Acto de APD (D. Ignaci Plá) à Valencia (15 de Noviembre)
- Congreso de Economía de la CV à Valencia (12 y 13 de Diciembre)
- Acto de APD (D. Francisco Camps) à Valencia (14 de Diciembre)
- Premios Nova à Alicante (14 de Diciembre)

* **Otras Actividades relevantes 2005**

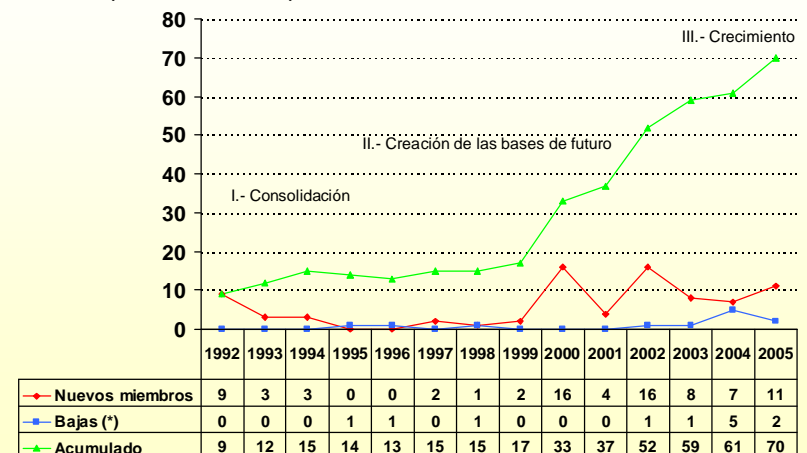
- Miembros de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)
 - Asistencia a actos relevantes
- Aumento de la información enviada a los Miembros
 - Revistas Excelencia/ Periódico Visión à enviadas a todos los miembros
 - Índice de revistas recibidas para solicitar artículos específicos
 - Actos organizados por CEG / APD / FEBF / ...
 - Otros documentos
- Implicación de las Autoridades Autonómicas en actos del Club
- Fundación Valenciana para la Calidad (FVQ)
 - Nombramiento de una nueva Presidenta
 - Relanzamiento de las relaciones entre ambas Organizaciones à Mantenimiento de la independencia
 - Asistencia, y co-presidencia en algunos casos de la Presidenta de la FVQ a diversos actos del Club

* **Planes de Mejora realizados durante el 2005**

- Sesiones de Intercambio de Experiencias
 - Ø Ampliadas en tiempo, han empezado de 18 a 18.30
 - Ø Mejora del Material
- Realizada Jornada de Puertas Abiertas de Ámbito Nacional con el Club de Excelencia en Gestión y la Fundación Valenciana para la Calidad
- Negociadas Jornadas para los próximos 3 años
- Foros Monográficos
 - Ø Escaso Interés
 - Ø Desarrollo de Responsabilidad Social Corporativa
- Cambio de Nombre
 - Ø Presentada documentación a mediados del 2005
 - Ø Esperamos contestación en Febrero del 2006

Miembros del Club / Evolución histórica

(Número acumulado)



Miembros del Club/1

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Industrias Ochoa	Metalmecánico	28/1/92
Ø Ferrodisa	Metalmecánico	28/1/92
Ø Grupo Tenneco Automotive –Div. Fonos	Metalmecánico / Automoción	28/1/92
Ø Cafés Valiente	Alimentación	15/12/92
Ø Visteón Sistemas Interiores España	Plásticos / Automoción	15/12/92
Ø Fepyr	Químico	15/2/94
Ø Kerabén	Cerámico	15/2/94
Ø Raimundo y Aparicio	Instrumentos Musicales	15/2/94
Ø Cerámica Saloni	Cerámico	13/12/94
Ø Exportmoble	Mueble	13/12/94
Ø Tau Cerámica	Cerámico	13/12/94
Ø Air Nostrum	Líneas Aéreas	17/6/97
Ø Iriscrom	Textil	21/9/98
Ø Schneider Electric	Eléctrico	1/2/99
Ø Alstom Transporte	Material Ferroviario	1/2/99

Miembros del Club/2

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Autoridad Portuaria de Castellón	Servicios Portuarios	18/2/00
Ø Clariana	Papelero	18/2/00
Ø Esmalglass	Cerámico	18/2/00
Ø Hospital Universitario La Fé	Sanitario	18/2/00
Ø Carcoustics España	Plásticos / Automoción	18/2/00
Ø Industrias Alegre	Automoción	18/2/00
Ø Grupo Guzmán	Químico / Distribución	18/2/00
Ø Itaca	Químico / Cerámico	18/2/00
Ø Fundación de Estudios Bursátiles y Financ.	Servicios Bursátiles	18/2/00
Ø Aenor Comunidad Valenciana	Servicios	20/7/00
Ø Emarsa	Medio Ambiente	20/7/00
Ø Acústica Beyma	Sonido	20/7/00
Ø Mobiliario Royo	Mueble	20/7/00
Ø Ayuntamiento de Catarroja	Público	20/7/00
Ø Hospital Malva-Rosa	Sanitario	20/7/00
Ø Unión de Mútuas Matepss 267	Servicios Sanitarios	28/3/01

Miembros del Club/3

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Auna Telecomunicaciones, S.A.	Telecomunicaciones	28/3/01
Ø Universidad Miguel Hernández	Educación	16/7/01
Ø ONO / Cableuropa	Telecomunicaciones	16/7/01
Ø Pikolinos	Calzado	25/2/02
Ø Empresa Municipal de Transportes de Valencia (EMT)	Transportes	25/2/02
Ø Tesorería General de la Seguridad Social (Dirección Provincial Castellón)	Público	25/2/02
Ø Tesorería General de la Seguridad Social (Dirección Provincial Valencia)	Público	25/2/02
Ø Kanui Textil	Textil	1/6/02
Ø Gestión y Construcción de Obras Públicas (GyC)	Construcción	1/6/02
Ø Cerámicas Sanitarias Reunidas	Cerámico	21/10/02
Ø Aguas de Valencia	Servicios	21/10/02

Miembros del Club/4

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Faurecia	Automoción	21/10/02
Ø Calidad y Dirección	Consultoría	21/10/02
Ø Plastic Omnium Sistemas Urbanos	Plásticos	10/03/03
Ø Germaine de Capuccini	Cosmética	10/03/03
Ø Inscanner	Sanitario	19/5/03
Ø SGS/ICS	Certificación	19/5/03
Ø Hospital Peset Alexandre	Sanitario	19/5/03
Ø Met Tecno 2000	Automoción	19/5/03
Ø Cartones Ondulados Levantinos	Papelera	21/7/03
Ø Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunidad Valenciana	Servicios	21/7/03
Ø Edival	Construcción	17/05/04
Ø Hoteles Poseidón	Hostelería	17/05/04

Miembros del Club/5

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Cecauto	Automoción	28/10/04
Ø Fermax	Electrónica	28/10/04
Ø Manpower	Servicios	28/10/04
Ø Azulejos Sanchis	Cerámico	28/10/04
Ø Iberdrola	Servicios	28/10/04
Ø Mixbeton	Construcción	25/04/05
Ø Grupo Costablanca	Hostelería	25/04/05
Ø Instituto Valenciano de Finanzas	Servicios	28/06/05
Ø Ford España	Automoción	06/10/05
Ø Rover Alcisa	Construcción	06/10/05
Ø Edycon	Construcción	06/10/05
Ø Antares Iluminación	Iluminación	28/11/05
Ø Mi Cuna	Mueble infantil	28/11/05
Ø Intercontrol Levante	Servicios	28/11/05
Ø Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana	Transporte	28/11/05
Ø F. Segura	Automoción	28/11/05

Actividades Previstas del 2006

(Resumen)

Líneas de Actuación 2006

- Continuar mejorando las Sesiones de Intercambio de Experiencias
 - Tesorería General de la Seguridad Social de Valencia (27 de Febrero)
 - Aguas de Valencia
- Celebrar una Jornada de Puertas Abiertas con el Club de Excelencia en Gestión
 - Varios candidatos relevantes (Ford, Universidad Miguel Hernández, Iberdrola- CN Cofrentes)
- Realizar encuesta para conocer requerimientos de los miembros
- Establecer canal interno de comunicación
- Potenciar la utilización de la página WEB
- Expandir las actividades del Club a todos los miembros de la Empresa
 - Asistencia a reuniones
 - Recepción de información

Líneas de Actuación 2006 Continuación

- Numerosas empresas/organizaciones interesadas en incorporarse
 - Chuyval
 - Atisae
 - Llanera
 - Grupo Lactalis Iberia
 - CACSA
 - Folqués
 - IVI
 - Mogart
- Continuar la colaboración con la Fundación Valenciana para la Calidad
- Desarrollar los Foros de Buenas Prácticas
- Posibilidad de organizar un nuevo Congreso
- Renovación parcial de la Junta Directiva

OTRAS ACTIVIDADES-FOROS DE BUENAS PRÁCTICAS

Miembro de



25

30 de Enero de 2006

Foros de Buenas Prácticas

* Objetivos

- Fomentar los intercambios de buenas prácticas entre empresas/ organizaciones miembros del Club en temas de interés común
- Crear una base de buenas prácticas
- Difundir las buenas prácticas al resto de miembros que estén interesados

* Aspectos básicos

- Selección de temas à Grupos iniciales
 - Lean
 - Seis Sigma
 - Gestión de la Innovación
 - Responsabilidad Social Corporativa
 - Balanced Scorecard
- Selección de empresas/organizaciones
 - Homogeneización de aportaciones

26

30 de Enero de 2006

Foros de Buenas Prácticas (Cont.)

* Aspectos básicos (Cont.)

- Funciones Líder/Coordinador
 - Es experto en la materia
 - Hace aportación/exposición inicial
 - Modera los debates
 - Resume las conclusiones
- Funciones de los miembros
 - Conocen el tema a debatir
 - Su empresa/organización tiene aportaciones que hacer
 - Participación en los debates aportando conocimientos y experiencia
- Funciones del Apoyo Logístico
 - Proporciona medios materiales
 - Convoca la reunión
 - Recoge documentación
 - Prepara acta que somete al Líder para su aprobación

27

30 de Enero de 2006

Foros de Buenas Prácticas (Cont.)

* Esquema de funcionamiento

- Selección de participantes: líder/miembros
- Constitución
 - Número mínimo/máximo à 4/8
- Datos preliminares
 - Qué puedo aportar
 - Qué deseo aprender
- Comunicación/preliminar à Líder
- Exposiciones/debates à Todos
- Resumen/Conclusiones à Documento definitivo
- Presentación a los demás miembros
 - Sesión específica
- à Lugar de reunión
 - Empresas/organizaciones participantes
 - Antigua sede Secretaría General²⁸

30 de Enero de 2006

- * **Contenido de la próxima reunión :**
 - Presentación conceptual de José Luis Delgado / Joaquín Membrado.
 - Desarrollo de la sesión para preparar un Seminario sobre Responsabilidad Social Corporativa contando con la colaboración de los asistentes.
 - Sería deseable terminar el contenido en el primer trimestre del 2006, para celebrar el seminario en el segundo trimestre del 2006.
- * **Preparación para los foros (*)**
 - Documentación preparada por Unión de Mutuas
 - Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad
 - Documentación preparada por José Luis Delgado
 - Fundación Asturiana de Medio Ambiente.
 - Club de Excelencia en Sostenibilidad.
 - Inversión Socialmente Responsable

- * **Preparación para los foros (*) (Cont.)**
 - Documentación preparada por Calidad y Dirección
 - El Caso empresarial para el desarrollo sostenible
 - Responsabilidad Social Corporativa: Estableciendo límites éticos a la competitividad
 - Memorias de sostenibilidad: una herramienta para la diferenciación
 - Foro por la Excelencia: Responsabilidad Corporativa. Estrategia de aplicación en la empresa
 - Desarrollo y experiencias prácticas en la Gestión de la Responsabilidad Social
 - ¿Es necesario comunicar la Responsabilidad Social Corporativa?
 - Modelo EFQM, como marco de trabajo para desarrollo de estrategia RSC
 - Revista Excelencia: número 39 octubre 2003
 - Responsabilidad empresarial: Recopilación de casos de buenas prácticas entre pequeñas y medianas empresas de Europa

