



## MIEMBROS DEL CCCV

- |  |   |   |
|--|---|---|
| - Industrias Ochoa                         | - Itaca   | - Met Tecno 2000                                      |
| - Ferrodisa                                | - Industrias Alegre   | - Calidad y Dirección                                 |
| - Grupo Tenneco Aut. Ibérica - Div. Fonos  | - Fundación Estudios Bursátiles y Financieros                     | - Grupo Aguas de Valencia                             |
| - Cafés Valiente                           | - Aenor   | - Faurecia  |
| - Visteon Sistemas Interiores España, S.L. | - Emarsa  | - Cerámicas Sanitarias Reunidas                       |
| - Keraben                                  | - Acústica Beyma  | - Germaine de Capuccini                               |
| - Fepyr                                    | - Mobiliario Royo   | - Plastic Omnium Sistemas Urbanos                     |
| - Raimundo y Aparicio                      | - Ayuntamiento de Catarroja                                       | - Hospital Pesset Aleixandre                          |
| - Cerámica Saloni                          | - Hospital Malva-Rosa   | - Inscanner   |
| - Exportmobile                             | - Unión de Mutuas   | - SGS / ICS   |
| - Tau Cerámica                             | - Med Telecom   | - Colsa   |
| - Air Nostrum                              | - Universidad Miguel Hernández                                    | - Colegio Oficial de Colegios Superiores Industriales |
| - Iriscrom                                 | - ONO / Cableuropa  | - Edival  |
| - Alstom Transporte                        | - Pikolinos   | - Hoteles Poseidon                                    |
| - Schneider Electric                       | - Empresa Municipal de Transportes de Valencia                    | - Cecauto   |
| - Autoridad Portuaria de Castellón         | - Hospital de la Ribera   | - Fermax  |
| - Clariana                                 | - Tesorería Gral. de la Seg. Social - Dir. Provincial (Castellón) | - Manpower  |
| - Esmalglass                               | - Tesorería Gral. de la Seg. Social - Dir. Provincial (Valencia)  | - Azulejos Sanchis                                    |
| - Hospital La Fé                           | - Kanui Textil  | - Iberdrola   |
| - Carcoustics España                       | - Gestión y Contrucción de Obras Públicas (GYC)                   | - Grupo Costa Blanca                                  |
| - Grupo Guzmán                             | - Federación Española de Religiosos de Enseñanza                  | - Mixbetón  |

## ASUNTO: ASAMBLEA CCCV (PARTE I) Valencia, 28 de Abril de 2005

La sesión se inició a las 18,15 horas, dando la bienvenida D. Emilio Orta (Presidente del Club Calidad Comunidad Valenciana), D. Manuel Martí (Secretario del Club Calidad Comunidad Valenciana), los cuales agradecieron a Visteon la cesión de sus instalaciones para la realización del acto

El tesorero del Club D. Joaquín Membrado presentó la primera parte de la Asamblea General del Club Calidad de la Comunidad Valenciana y el secretario actual del Club D. Manuel Martí presidió la segunda parte de la asamblea.

A continuación se indican los temas más relevantes tratados en la Sesión de Intercambio de Experiencias celebrada en Visteon el pasado 25 de Abril.

### 1.- Visita a las instalaciones

Tras una breve explicación de D. Miguel Velasco (Director de la Planta de Visteon), hicimos una visita en grupos de sus magníficas instalaciones. Fue muy comentado y elogiado el sistema de gestión de pedidos y lanzamiento de órdenes personalizadas de producción. Durante la visita contamos con la presencia de D. Pedro Coca Castaño Secretario Autonómico de Empresa.



## **2.- Presentación de Visteon**

Como se destacó en la convocatoria de la reunión en esta ocasión se incluyeron tres ponencias de temas relevantes:

- D. Miguel Velasco (Director de la Planta) habló sobre la historia de Visteon y sus productos
- D. Elex Blesa (MPL) nos contó la distribución de la planta por encima y sus productos
- D. Enrique García (Director de Ingeniería) nos contó la distribución de las plantas en profundidad

## **3.- Incorporación de Nuevos Miembros**

Tras las exposiciones empresariales, se hizo la presentación de los nuevos miembros del Club, con una breve presentación de cada una de sus empresas / organizaciones y los motivos por los que desean entrar en el Club Calidad de la Comunidad Valenciana:

- Fermax ( D. José Gil). Ya es miembro desde Octubre, pero hizo la presentación que no pudo hacer
- Grupo Costa Blanca (D. Javier García)
- Mixbeton (D. Miguel Molina)

Dado que no hubo ninguna opinión en sentido contrario, quedan incorporados como miembros de pleno derecho del Club.

## **4.- Cena/ Clausura**

La Sesión terminó con una cena ofrecida por Visteon, en la que hubo un animado debate.

La Clausura corrió a cargo de Emilio Orta, Presidente del Club Calidad, D. Miguel Velasco de Visteon, quienes se congratularon del desarrollo de la sesión y agradecieron a los miembros del Club e invitados su asistencia. El Presidente entregó una Placa conmemorativa.

Saludos cordiales,

Manuel Martí  
Secretario General



## MIEMBROS DEL CCCV

- |  |   |   |
|--|---|---|
| - Industrias Ochoa                         | - Itaca   | - Met Tecno 2000                                      |
| - Ferrodisa                                | - Industrias Alegre   | - Calidad y Dirección                                 |
| - Grupo Tenneco Aut. Ibérica - Div. Fonos  | - Fundación Estudios Bursátiles y Financieros                     | - Grupo Aguas de Valencia                             |
| - Cafés Valiente                           | - Aenor   | - Faurecia  |
| - Visteon Sistemas Interiores España, S.L. | - Emarsa  | - Cerámicas Sanitarias Reunidas                       |
| - Keraben                                  | - Acústica Beyma  | - Germaine de Capuccini                               |
| - Fepyr                                    | - Mobiliario Royo   | - Plastic Omnium Sistemas Urbanos                     |
| - Raimundo y Aparicio                      | - Ayuntamiento de Catarroja                                       | - Hospital Pesset Aleixandre                          |
| - Cerámica Saloni                          | - Hospital Malva-Rosa   | - Inscanner   |
| - Exportmobile                             | - Unión de Mutuas   | - SGS / ICS   |
| - Tau Cerámica                             | - Med Telecom   | - Colsa   |
| - Air Nostrum                              | - Universidad Miguel Hernández                                    | - Colegio Oficial de Colegios Superiores Industriales |
| - Iriscrom                                 | - ONO / Cableuropa  | - Edival  |
| - Alstom Transporte                        | - Pikolinos   | - Hoteles Poseidon                                    |
| - Schneider Electric                       | - Empresa Municipal de Transportes de Valencia                    | - Cecauto   |
| - Autoridad Portuaria de Castellón         | - Hospital de la Ribera   | - Femax   |
| - Clariana                                 | - Tesorería Gral. de la Seg. Social - Dir. Provincial (Castellón) | - Manpower  |
| - Esmalglass                               | - Tesorería Gral. de la Seg. Social - Dir. Provincial (Valencia)  | - Azulejos Sanchis                                    |
| - Hospital La Fé                           | - Kanui Textil  | - Iberdrola   |
| - Carcoustics España                       | - Gestión y Contrucción de Obras Públicas (GYC)                   | - Grupo Costa Blanca                                  |
| - Grupo Guzmán                             | - Federación Española de Religiosos de Enseñanza                  | - Miixbetón   |

ASUNTO: ASAMBLEA CCCV (PARTE II)  
Valencia, 27 de Abril de 2005

A continuación se indican los temas más relevantes tratados en la Sesión de Intercambio de Experiencias celebrada en Visteon el pasado 25 de Abril (Parte II):

### 1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL 2004

#### 1.1.- Reuniones de Intercambio de Experiencias realizadas durante el año 2004. Se realizaron los siguientes actos:

- \* **Reunión en Carcoustics.** Celebrada el 17 de Mayo è Pospuesta desde Marzo por inclemencias meteorológicas. Coincidencia con la Asamblea General Ordinaria: Presentación Actividades 2003 / Planes 2004, Modificación Estatutos y Documento aparte. Excelente Sesión con magnífica organización y una enorme involucración de su Director (José Pedro Martínez). Presentación de la empresa y su modelo de gestión. Visita a las instalaciones. Elevada asistencia (60 personas). Cena / Debate muy animada
- \* **Reunión en el Hospital Universitario La Fé.** Celebrada el 28 de Junio. Apertura Director General de Calidad Asistencial (Dr. Manuel Cervera) è Actual Secretario Autonómico Conselleria de Sanitat. Presentación Plan Autonómico Acreditación è INACEPS. Visitas guiadas a tres Servicios è Posible elección Presentación del Nuevo Hospital La Fé a cargo del Arquitecto Director. Sesión concurrenciada celebrada en el Salón de Actos con elevadísima asistencia de miembros del Club (x60), invitados (x20) y personal del Centro (x30). Magnífica organización a cargo del Dr. Gil Suay (Director Gerente) y del Dr. Bernardo Valdivieso (Director de Calidad)



- \* **Reunión en Faurecia.** Celebrada el 8 de Julio en la Planta de Quart de Poblet. Organización excelente con involucración de la Alta Dirección (Ignacio López / Alberto Verdú / ...). Presentaciones de gran interés para los asistentes: organización Faurecia a nivel mundial, Faurecia Excellence System, proyectos específicos de mejora. Visita multitudinaria a las instalaciones. Separación en varios grupos. Elevada asistencia que desbordó ampliamente la capacidad del salón (x90). Debate / cena animadísima
  
- \* **Reunión del Grupo Royo.** Celebrada el 28 de Octubre en la Planta / Sede Central del Grupo en Quart de Poblet. Magnífica organización con involucración de la Alta Dirección (R. Royo) y todo el equipo directivo. Presentaciones relevantes, destacando el Plan Estratégico de Royo Group y Despliegue del Plan e CMI como herramienta informática. Al igual que en Faurecia hubo una nutrida asistencia a la visita, por lo que se estructuraron varios grupos. Alta asistencia en un salón especialmente habilitado (Salón de Exposiciones) (x80). Cena con debate muy participativo

### **1.2.- X Semana Europea de la Calidad con el lema "Calidad a través de la diversidad". Se hicieron los siguientes actos:**

- \* *Benidorm, 2 de Noviembre*, Organización conjunta con HOSBEC. Lugar de celebración: Hotel Levante Club.
  
- \* *Castellón, 10 de Noviembre*, Organización conjunta con la Confederación Empresarios de Castellón y Unión de Mutuas. Lugar de celebración: Unión de Mutuas
  
- \* *Valencia, 11 de Noviembre*, Organización conjunta con la Fundación Valenciana de la Calidad. Lugar de celebración: Ceu San Pablo (Palacio Colomina)
  
- \* *Elche, 15 de Noviembre*, Organización conjunta con la Universidad Miguel Hernández. Lugar de celebración: Universidad Miguel Hernández

### **1.3.- Asamblea General ( 17 Mayo de 2004)**

- Aprobadas la Memoria de Actividades 2003 y los Planes propuestos para 2004
- Cambio en los Estatutos: Modificación de las condiciones de Admisión:
  - *"Admisión de nuevos miembros a partir de un compromiso explícito por parte de la Dirección de la empresa candidata en Innovación y mejora continua, que incorpore entre sus valores la preocupación/respeto por el Medio Ambiente, el desarrollo sostenible, la ética y las personas que trabajan en la empresa. Asimismo debe existir un compromiso de participar activamente en los actos que organiza el Club, organizando al menos cada 5 años una Sesión de Intercambio de Experiencias o equivalente. Podrán incorporarse asimismo organizaciones que tomen el Modelo EFQM como referencia para la gestión".*
- Adecuación de la Misión / Visión / Objetivos Estratégicos



Durante la exposición, y para suscitar el debate se presentó a modo de recordatorio el informe de actuaciones 2003, en que aparecían la Misión, Visión y Valores de la etapa anterior. La modificación de los Estatutos, cambiando el sistema de acceso al Club implicó el cambio de la Misión/Visión/Valores, los cuales fueron aprobados por la Asamblea General. Se adjuntan los Nuevos:

- **Misión**
  - ◆ *Ayudar a empresas y organizaciones miembros para que mejoren su nivel de competitividad por medio de la implantación de Planes de Innovación y Mejora Continua, colaborando con otras Organizaciones similares tanto Autonómicas como Nacionales.*
- **Visión**
  - ◆ *Convertirse en una organización de referencia en la Comunidad Valenciana en la promoción, difusión y utilización de la Innovación y la Mejora Continua por parte de sus miembros.*
  - ◆ *Cooperar con la Administración Autonómica de modo que la orientación de los Premios a la Excelencia y a la Política de Innovación estén alineadas con prácticas avanzadas de Gestión.*
- Adecuación de la Misión / Visión / Objetivos Estratégicos
  - **Objetivos**
    - ◆ *Colaborar en la mejora del nivel de competitividad de las empresas y organizaciones miembros.*
    - ◆ *Apoyar la difusión de las mejores prácticas de organizaciones excelentes.*
    - ◆ *Aumentar el número de empresas y organizaciones miembros del Club incorporando todas aquellas que se comprometan a la Innovación y Mejora Continua, y a incorporar entre sus valores la preocupación/respeto por el Medio Ambiente, el Desarrollo Sostenible y la Ética, todo ello en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa.*
- **Cambios en la Junta Directiva**
  - Secretario General Diciembre 2003-Septiembre 2004 è Tomás Quirós (Hospital de la Ribera)
  - Secretario General desde Octubre 2004 è Manuel Martí (ONO)



## 2. PLANES PROPUESTOS PARA EL AÑO 2005

### 2.1.- Reuniones del Comité Técnico / Junta Directiva (Primer cuatrimestre de 2005)

- Celebración en Alstom (10 Enero)/Escorpión (15 Abril)
- Objetivo: Reflexionar sobre el funcionamiento / situación del Club y dar ideas para su proyección futura
- Asistentes (10 Enero) (1) / (15 Abril) (2)

#### \* Conclusiones: 1/ Sesiones / Jornadas Abiertas

- Las Sesiones de Intercambio de Experiencias deberían mejorarse en los siguientes aspectos:
  - Más tiempo: las últimas han resultado agobiantes a empezar antes
  - Materiales de convocatoria de más calidad y personalizados
  - Envío inicial por correo
  - Incluir presentaciones de temas importantes para la gestión empresarial
- Todos los años debería intentarse hacer una Jornada de Puertas Abiertas con el Club Gestión de Calidad similar a la de TAU 2003
- A medio plazo debería seguir intentándose que se repitiera el Congreso de Calidad con una repercusión similar a la del 2002
- Solicitar ponencias relevantes para futuro Canal interno
- Constituir Foros Monográficos que permitan actuar como mecanismos de Benchmarking entre las empresas miembros. Algunos de los que podrían constituirse estarían agrupados en torno a estos temas:
  - Gestión del conocimiento
  - Gestión por competencias
  - Lean/Seis Sigma
  - Innovación
  - Autoevaluación
  - Balanced Scorecard

#### \* Conclusiones: 2/ Funcionamiento interno

- Intentar a medio/largo plazo buscar una Sede del Club permanente, independiente de sus socios. Hacerlo posible con el presupuesto
- Intentar contratar a un adjunto a la Secretaría General con más dedicación que la actual para materializar los acuerdos tomados
- Mejorar el material actual
- Estructurar un canal de comunicación interno con noticias de los Miembros así como presentaciones relevantes de las Sesiones
- Llevar a cabo una Encuesta para conocer los requerimientos de los miembros
- Incluir en la encuesta anterior cuestiones que permitan establecer una Matriz de Buenas Prácticas de cada empresa



- Solicitar la incorporación como miembros de APD (Asociación para el Progreso de la Dirección)
- Plantear a la Asamblea la conveniencia de una renovación parcial de la Junta Directiva. Al menos el 40%/50% debería cambiar cada 2 años
- Proponer a la Asamblea General el cambio de nombre
- Coincidiendo con la Sesión de abril se hará la Asamblea General.

## 2.2. Renovación parcial Junta Directiva

Se han recibido los siguientes cambios:

- Domingo Ochoa (Industrias Ochoa) → deja la directiva
- Enrique Fibla (Fepyr) → deja la Vicepresidencia
- Francisco Chirivella (Ayuntamiento Catarroja) → entra como Vicepresidente

**La Junta Directiva volvió a solicitar candidaturas adicionales para la próxima Sesión.**

## 2.3.- Potenciación de las Sesiones de Intercambio de Experiencias

- Más duración
- Inclusión de temas/ponentes externos de actualidad → Inicio 3ª Sesión 05
- Mejorar la convocatoria → Material más cuidado → Inicio 2ª Sesión 05
- Potenciar la asistencia → Empresas que no asisten → Campaña
- Celebración de cinco al año
- Sesiones comprometidas para 2005
  - 25 Abril → Visteon
  - 24 Mayo → Industrias Alegre
  - 28 Junio → Fundación Estudios Bursátiles y Financieros
  - Otras candidaturas comprometidas
    - ◆ Tesorería de la Seguridad Social
    - ◆ Aguas de Valencia

## 2.4.- Cambio de nombre del Club

Según las diversas reuniones mantenidas la Junta Directiva y el Comité operacional y a aprobación en las diversas Juntas del Club se va a cambiar el nombre que será: **“Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana”**.

En esta reunión se presentaron varios logos y se quedó en el segundo por unanimidad.

Saludos cordiales,

Manuel Martí  
Secretario General